

SISTRI

L'OPERATIVITA'

Aspetti informatici

Ing. Angelo Caffi

Progettazione e sviluppo software
Consulenza informatica e formazione
Web Application e Siti web

EMAIL: angelo.caffi@caffi.net

WEB: www.caffi.net

PRE-REQUISITI TECNICI

1. Personal Computer provvisto di porte USB.
2. Connessione ad Internet.
3. Stampante e Scanner.

1. PERSONAL COMPUTER

- CPU da 1GHz. (32 o 64-bit);
- Memoria RAM da 1Gb;
- 16Gb. di spazio libero su disco;
- Almeno 2 porte USB versione 2.0;
- Sistema Operativo Microsoft Windows XP, o Windows 7, o Linux Ubuntu;
- Stampante collegata al sistema;
- Collegamento Internet veloce (ADSL).



2.1 CONNESSIONE AD INTERNET



Come già specificato il SISTRI è un sistema completamente WEB-BASED, e quindi per il suo utilizzo necessita di una connessione ad Internet:

- Banda Larga
- UMTS

2.2 CONNESSIONE AD INTERNET

BANDA LARGA

A volte questa espressione è usata come sinonimo di una linea Adsl: più precisamente, in teoria vari tipi di linee DSL sono considerate a "banda larga" nel senso che i dati e la voce sono trasmessi su canali differenti; in pratica si considerano a banda larga connessioni ADSL su doppino o su fibra ottica.

Ormai un modem a 56 Kb/s, che formalmente trasmette a banda larga, viene definito "narrowband" (cioè a banda stretta).

Velocità di 256 kbit/s e maggiori sono comunemente vendute come "banda larga", almeno dai service provider.

2.3 CONNESSIONE AD INTERNET

UMTS

Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) è la tecnologia di telefonia mobile di **terza generazione (3G)**, successore del GSM.

Le applicazioni tipiche attualmente implementate, usate ad esempio dalle reti UMTS in Italia, sono tre: voce, videoconferenza e **trasmissione dati a pacchetto**. Ad ognuno di questi tre servizi è assegnato uno specifico transfer rate, per la voce 12,2 kb/s, 64 kb/s per la videoconferenza e 384 kb/s per trasmissioni di tipo dati (accesso al web).

In ogni caso questi valori sono decisamente superiori ai 14,4 kb/s di un singolo canale GSM

2.5 CONNESSIONE AD INTERNET

UN PICCOLO CONSIGLIO...



Poiché il sistema SISTRI è fruibile solo attraverso una connessione ad Internet, e visto che problemi di connessione (o totale assenza della stessa) sono all'ordine del giorno, una soluzione semplice ed economica per sopperire a questi problemi è fornirsi di una chiavetta internet (UMTS) da utilizzare come «connessione di backup».

3. STAMPANTE e SCANNER



STAMPANTE:

Stampa della Scheda Sistri Area Movimentazione in accompagnamento al trasporto, da parte del **produttore** dei rifiuti; oppure stampa da parte **dell'impianto** della scheda completa per un eventuale produttore e/o trasportatore non iscritto al Sistri; oppure stampa da parte del **trasportatore** in caso di produttore non iscritto al Sistri.

SCANNER:

Scansione di eventuali documenti da allegare alla Scheda Sistri Area Movimentazione (ex. Analisi, Documento di movimento per i trasporti transfrontalieri).

DISPOSITIVO USB E SUO UTILIZZO

1. Il dispositivo USB.
2. Utilizzo del dispositivo USB.
3. La firma digitale (o elettronica).

1.1 IL DISPOSITIVO USB



- Contiene al max. 3 certificati digitali, corrispondenti a max. 3 persone delegate per le procedure di gestione dei rifiuti e quindi a max. 3 persone fisiche.
- Identificazione univoca di max. 3 persone e delle loro firme digitali.

1.2 IL DISPOSITIVO USB



- Contiene:

- a)Identificativo Utente (username).
- b>Password di accesso al sistema.
- c>Password di sblocco del dispositivo (PIN).
- d)Codice di sblocco personale (PUK).
- e)Programma di navigazione internet (browser Mozilla Firefox, versione portable).

3.1 LA FIRMA DIGITALE

La **firma digitale** è basata sulla tecnologia della crittografia a chiave pubblica (o **PKI**).

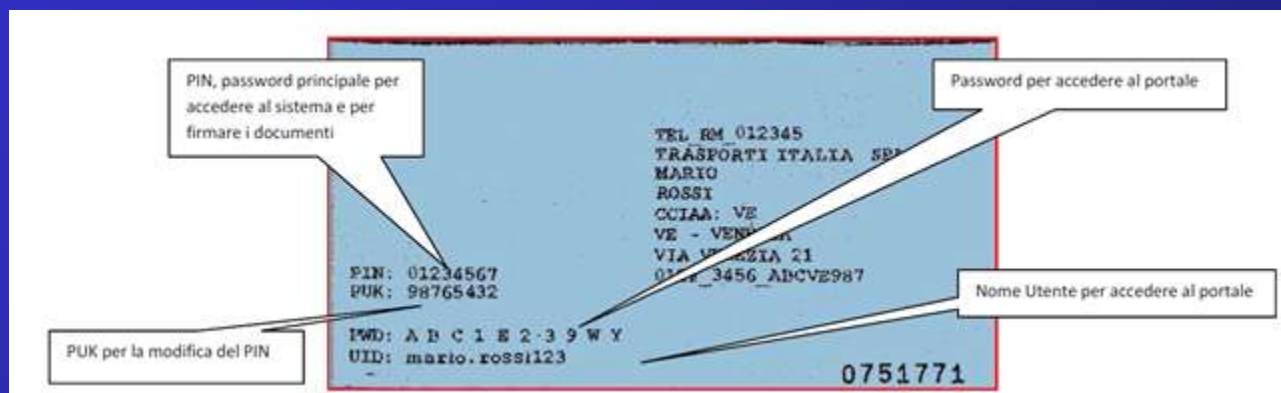
La nozione di firma digitale ha in Italia anche un'accezione giuridica, in quanto individua quel tipo di firma che può essere apposta ai documenti informatici alla stessa stregua di come la firma autografa viene apposta ai documenti tradizionali.

La firma digitale di un documento informatico si propone di soddisfare tre esigenze:

- che il destinatario possa verificare l'identità del mittente (autenticità);
- che il mittente non possa disconoscere un documento da lui firmato (non ripudio);
- che il destinatario non possa inventarsi o modificare un documento firmato da qualcun altro (integrità).

IL PRIMO ACCESSO

- ASSICURARSI CHE NON SIA APERTO NESSUN'ALTRO BROWSER (EXPLORER, FIREFOX, ECC.)
- TENERE A PORTATA DI MANO LA BUSTA CONTENENTE TUTTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO LEGATE AL DISPOSITIVO USB (O UNA COPIA DELLA STESSA).



<S/N> È il numero di serie del dispositivo USB.

< PIN > È una stringa numerica a 8 cifre.

N.B. In alcuni punti del sistema questo codice viene definito come "Password principale per SISTRI".

<Puk> È un codice numerico di 8 cifre utilizzato per operazioni sul dispositivo USB.

<UID> Rappresenta l'identificativo utente univoco per il SISTRI.

<PWD> È la parola d'ordine a 10 caratteri alfanumerici maiuscoli. La password è riportata con degli spazi tra un carattere e l'altro per migliorarne la leggibilità; questi spazi non devono essere digitati.

IL PRIMO ACCESSO

- INSERIRE LA CHIAVETTA USB DEL DELEGATO.
- VIENE RICONOSCIUTA UNA NUOVA UNITA' DISCO.



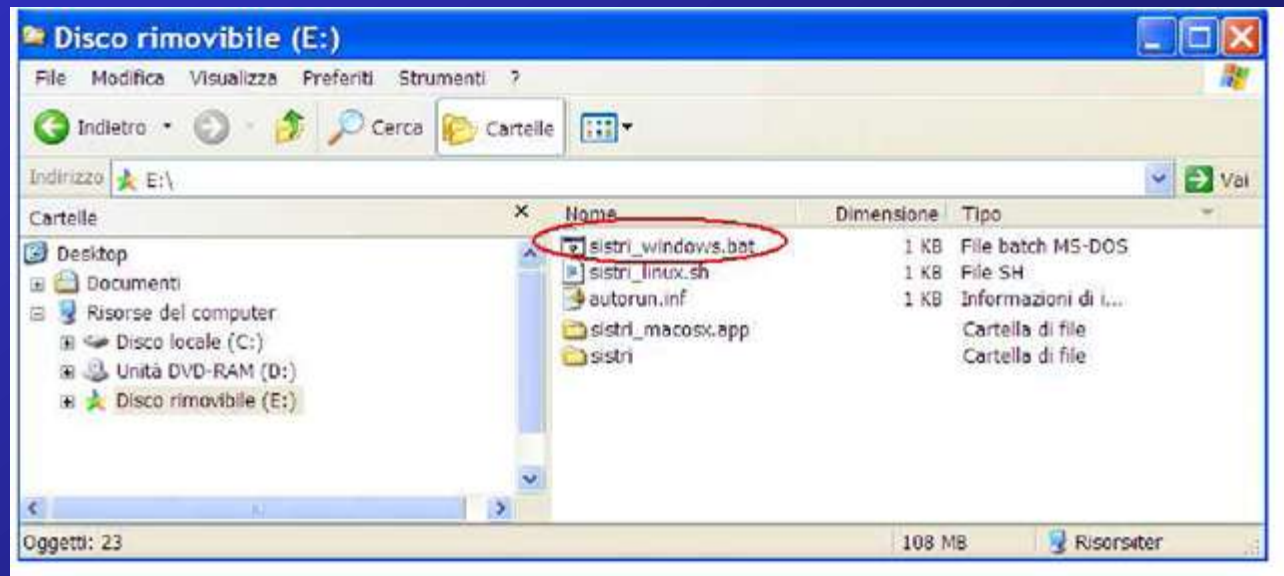
IL PRIMO ACCESSO

- IN AUTOMATICO VIENE APERTA LA SEGUENTE FINESTRA (SE NON SI APRISSE IN AUTOMATICO, ANDARE SU “RISORSE DEL SISTEMA” ED ACCEDERE ALL’UNITA’ DISCO SEGNATA CON LA STELLA COLORATA DEL MINISTERO DELL’AMBIENTE).



IL PRIMO ACCESSO

- ORA DOVREMO FARE IL DOPPIO CLICK SUL FILE “sistri_windows.bat” (SE L’UTENTE USA UN PC CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, OVVERO IL 99% DEGLI UTENTI).



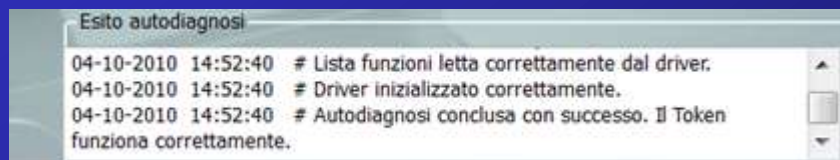
IL PRIMO ACCESSO

- A QUESTO PUNTO VERRA' CARICATA LA SCHERMATA PRINCIPALE DEL DISPOSITIVO USB:



IL PRIMO ACCESSO

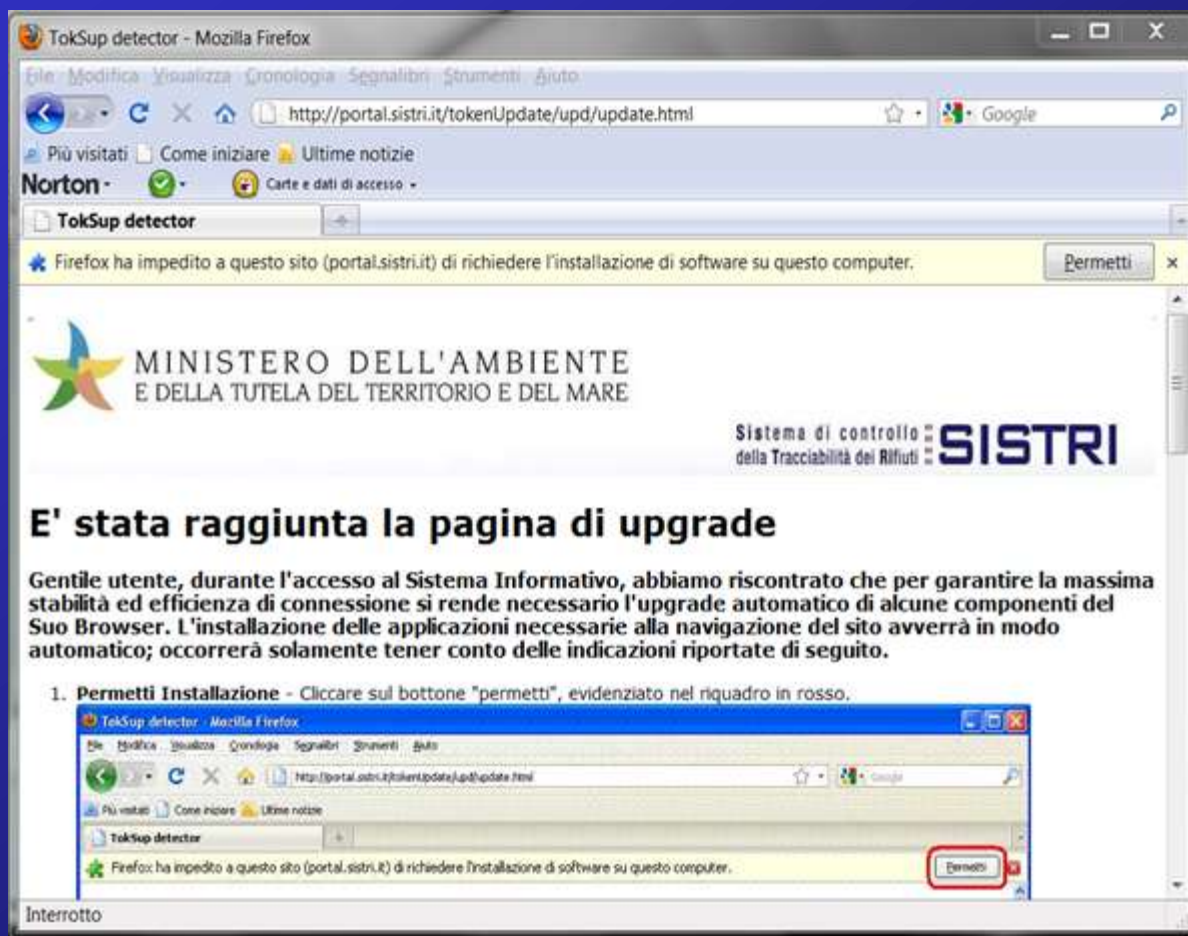
- CLICCARE SU “AUTODIAGNOSI”, SE TUTTO E’ OK, L’ESITO VIENE VISUALIZZATO NELLA FINESTRA IN BASSO (da fare solo come verifica nel caso il dispositivo USB desse dei problemi).



- NEL CASO FOSSERO SEGNALI DEI PROBLEMI, DOVRANNO ESSERE SEGNALATI AL NUMERO VERDE SISTRI, ED EVITARE DI USARE ULTERIORMENTE IL DISPOSITIVO.
- CLICCHIAMO ORA SUL PULSANTE “ACCEDI AL SISTEMA”.
- POTREBBE VOLERCI ANCHE PIU’ DI UN MINUTO PER IL CARICAMENTO DEL BROWSER FIREFOX DALLA CHIAVETTA, ASPETTARE E NON CLICCARE SU NIENT’ALTRO.

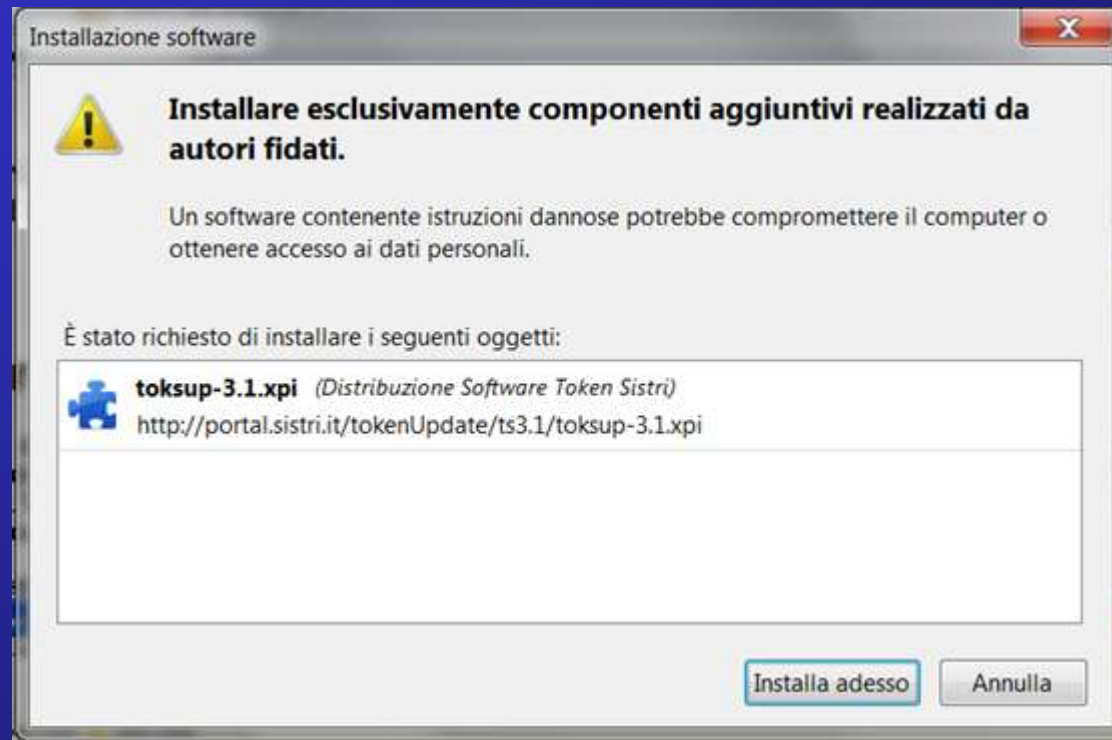
IL PRIMO ACCESSO

- SE I COMPONENTI AGGIUNTIVI ED IL BROWSER NON SONO AGGIORNATI, SI VIENE REDIRETTI IN AUTOMATICO VERSO LA PAGINA DI UPDATE.



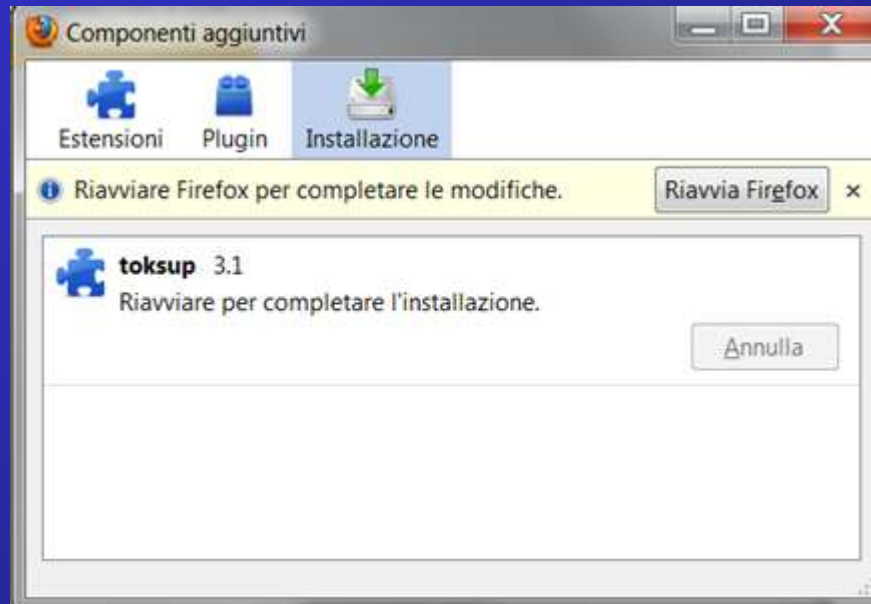
IL PRIMO ACCESSO

- A QUESTO PUNTO VERRA' CHIESTO DI INSTALLARE UN COMPONENTE AGGIUNTIVO, NOI DOVREMO CLICCARE SU INSTALLA ADESSO .



IL PRIMO ACCESSO

- E DOPO L'INSTALLAZIONE VERRA' CHIESTO IL RIAVVIO DI FIREFOX.



- ASPETTARE QUALCHE SECONDO IN MODO TALE CHE VENGA COMPLETATO IL RIAVVIO (ASSICURARSI DI NON CLICCARE SU NIENT'ALTRO).

IL PRIMO ACCESSO

- VERRA' APERTO LA SCHERMATA DEI COMPONENTI AGGIUNTIVI DOVE SIAMO INFORMATI DELL'EFFETTIVA RIUSCITA DELL'INSTALLAZIONE E VERRA' APERTO IL BROWSER SU UNA PAGINA DEL SISTRI. CLICCHIAMO SU «ACCESSO» NEL MENU DI SINISTRA E VERREMO REDIRETTI SU UNA PAGINA INFORMATIVA DEL PORTALE SISTRI (SE DOVESSE VENIRE RIPROPOSTA LA SCHERMATA DI UPDATE , POTREBBERO ESSERCI PROBLEMI SUL SISTEMA SISTRI O SUL DISPOSITIVO).



The screenshot shows the official website of the SISTRI system. At the top, the logo of the Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare is displayed on the left, and the SISTRI logo is on the right. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Menu Principale' with links to Home, Iscrizione, Iscrizione Officina, Resetta Credenziali, Accesso, Accesso Officina, and Aggiornamento Black Box. The right column contains two sections: 'Informazioni generali sul sistema SISTRI' and 'Iscrizione al Sistema SISTRI'. The 'Informazioni generali' section states that the system is defined by a Ministerial Decree and provides links for monitoring. The 'Iscrizione al Sistema SISTRI' section explains that users can register through three methods: online, via fax, or via a telephone call center, and provides a link for more information. At the bottom of the page, there are links for 'Note Legali' and 'Mappa del sito'.

**MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE**

Sistema di controllo della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Menu Principale

- Home
- Iscrizione
- Iscrizione Officina
- Resetta Credenziali
- Accesso
- Accesso Officina
- Aggiornamento Black Box

Informazioni generali sul sistema SISTRI

Il sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti ("SISTRI"), definito dal Decreto Ministeriale, prevede le misure idonee per il monitoraggio del[altro]

Iscrizione al Sistema SISTRI

E' possibile iscriversi al SISTRI attraverso tre modalità distinte: online, via fax o via Call Center telefonico. In tutti i casi l'utente deve comunicare i dati indicati nel modulo
....[altro]

[Note Legali](#) [Mappa del sito](#)

IL PRIMO ACCESSO

- CLICCANDO SU “ACCEDI AL SISTEMA” (IN FONDO ALLA PAGINA), ARRIVIAMO ALLA PAGINA PRINCIPALE DEL SISTEMA SISTRI.



per accedere al sistema cliccare sul bottone "Accedi al sistema"

Accedi al sistema

Per ulteriori informazioni sull'installazione del Dispositivo USB, è possibile scaricare il manuale al seguente Link:

[Guida all'uso del Dispositivo USB](#)

IL PRIMO ACCESSO

- CLICCHIAMO ORA SU “ACCESSO” NEL MENU DI SINISTRA E CI VERRA’ CHIESTO DI INSERIRE LA PASSWORD PRINCIPALE DEL SISTEMA (IL PIN). Se il dispositivo USB contiene più utenti associati il sistema mostra prima il form dove inserire il PIN (password principale per Sistri) e successivamente il form in cui inserire lo USER ID dell’utente da trattare.



- A QUESTO PUNTO SE TUTTO E' OK COMPARE LA SCHERMATA DI LOGIN, DOVE ANDRANNO INSERITI IL NOME UTENTE E LA PASSWORD:



IL PRIMO ACCESSO

- A QUESTO PUNTO SIAMO AUTENTICATI NEL SISTEMA E PER ACCEDERE AL REGISTRO CRONOLOGICO E ALL'AREA MOVIMENTAZIONE DOVREMO CLICCARE SU "MOVIMENTAZIONE" NEL MENU A SINISTRA. INOLTRE E' PRESENTE IL COLLEGAMENTO ALLA GESTIONE DELLA PEC E ALLA SPERIMENTAZIONE (VI SI ACCEDE SOLO CON CHIAVETTE RILASCIATE PER LA SPERIMENTAZIONE):

The screenshot shows the web interface of the SISTRI (Sistema di controllo della Tracciabilità dei Rifiuti) system. At the top, the logo of the Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare is displayed on the left, and the SISTRI logo is on the right. Below the header, there is a main content area with a left sidebar and a central panel. The sidebar contains a 'Menu Principale' section with links to Home, Interoperabilità, Sperimentazione, Movimentazione, and Webmail PEC. Below this is a user profile section for 'TIZIANA CEFIS' with a Logout link. The central panel has a section titled 'Informazioni generali sul sistema SISTRI' which states that the system is defined by a Ministerial Decree and provides measures for monitoring. Below this is a section titled 'Iscrizione al Sistema SISTRI' which explains that users can register online, via fax, or via Call Center, and must provide data from a specific module. At the bottom of the page, there are links for 'Note Legali' and 'Mappa del sito'.

**MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE**

Sistema di controllo della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Menu Principale

- Home
- Interoperabilità
- Sperimentazione
- Movimentazione
- Webmail PEC

TIZIANA CEFIS

Logout

Informazioni generali sul sistema SISTRI

Il sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti ("SISTRI"), definito dal Decreto Ministeriale, prevede le misure idonee per il monitoraggio del[altro]

Iscrizione al Sistema SISTRI

E' possibile iscriversi al SISTRI attraverso tre modalità distinte: online, via fax o via Call Center telefonico. In tutti i casi l'utente deve comunicare i dati indicati nel modulo

....[altro]

Note Legali Mappa del sito

IL PRIMO ACCESSO

- ED ECCO IL MENU PRINCIPALE DEL SISTEMA SISTRI:



AGGIORNAMENTI DEL DISPOSITIVO

- CLICCHIAMO SU “AGGIORNAMENTI”.



AGGIORNAMENTI DEL DISPOSITIVO

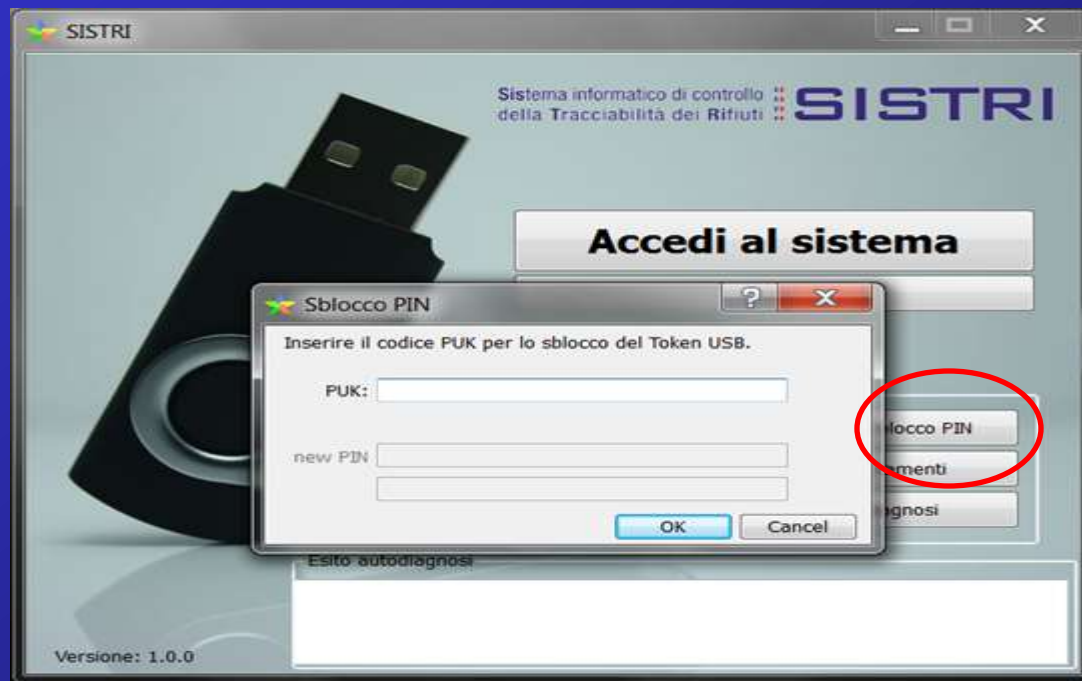
- IN AUTOMATICO SI CARICA LA MASCHERA DI AGGIORNAMENTO.



- AL TERMINE DELLA PROCEDURA DI AGGIORNAMENTO DEL DISPOSITIVO, VERRA' RICARICATA LA MASCHERA PRINCIPALE DI ACCESSO AL SISTEMA.
- La funzione di aggiornamento avviene in automatico non appena si collega al SITO. Questa funzione quindi NON VA UTILIZZATA

CAMBIO / SBLOCCO PIN

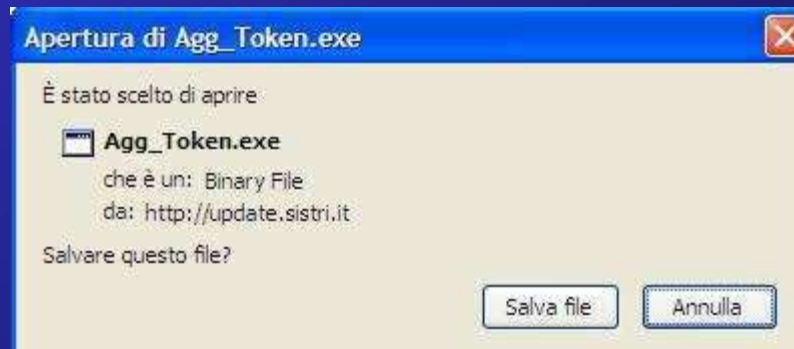
- CLICCHIAMO SU “CAMBIO/SBLOCCO PIN”.
N.B. Questa procedura va eseguita con il Browser Mozilla Firefox CHIUSO



- VIENE RICHiesto DI INSERIRE IL PUK, E SUCCESSIVAMENTE VERRA' RICHiesto DI INSERIRE IL NUOVO PIN (PER 2 VOLTE). NEL CASO DI UN NUMERO MAGGIORE DI DELEGATI, VERRA' RICHiesto ANCHE L'UID.

RIPRISTINO DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO USB

- Aprire un Web Browser qualsiasi (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc...)
- Dalla finestra che si apre cliccare su "Salva file"
- http://update.sistri.it/Sw_Agg/Agg_Token.exe



RIPRISTINO DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO USB

- Poiché sul manuale di questa procedura viene specificato alla fine:
«Questa procedura ha l'obiettivo di ripristinare un Dispositivo USB con i file originali per permettere all'applicazione di funzionare. Se fossero già stati generati dei certificati per l'accesso univoco al sistema, questa procedura non è in grado di ripristinarli.»
- Dovremo premunirci facendo la copia della directory DIGITALID contenuta nella cartella SISTRI sul dispositivo usb, poiché questa cartella contiene gli eventuali certificati già generati sul dispositivo usb, e alla fine del ripristino andremo a ricopiarla nella stessa posizione. Se non si compie questa operazione può succedere che il nostro dispositivo non possa essere più utilizzabile, né per l'accesso, né per la firma.

RIPRISTINO DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO USB

- Copiare dalla cartella che appare il file "Agg_Token.exe" ed incollarlo nella directory del Dispositivo USB della root " / "
- Dopo la copia del file, spostarsi nella cartella principale del dispositivo USB dove è stato appena copiato il file ed eseguirlo.
- Fare doppio click sulla cartella del disco rimovibile;
- Eseguire il file "Agg_Token.exe" cliccando due volte con il pulsante del mouse (normalmente quello sinistro se non ridefinito dall'utente);
- Cliccare su "Installa", sovrascrivendo tutti i file presenti.
- Chiudere tutte le finestre e programmi aperti sul Dispositivo USB.
- Rimuovere in "Safety Mode" il Dispositivo USB (Tasto sinistro "Rimozione sicura Hardware).
- Togliere e reinserirlo per provare.

RIPRISTINO DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO USB



RIPRISTINO DEL BROWSER MOZILLA FIREFOX

Digitare il seguente link: http://update.sistri.it/Sw_Agg/RunFirefox.exe

Salvando i dati sul dispositivo USB nella cartella “/sistri/windows/”



PROCEDURA RIPRISTINO CERTIFICATI USB

- Nel caso il dispositivo sia ancora inutilizzabile, esiste una procedura di attivazione da parte del contact Center SISTRI.
- Gli interventi possibili sono due: sostituzione del dispositivo perché Hardware non funzionante o rigenerazione del Software.
- Se il Contact Center SISTRI riconosce che sul dispositivo deve essere introdotto nuovamente tutto il software vi farà seguire la procedura precedente altrimenti sarà possibile saltare alla fase di RIGENERAZIONE.
- Il contact Center SISTRI attiverà una procedura di rigenerazione da REMOTO del dispositivo USB.
- L'utente quando entrerà nel portale SISTRI troverà una procedura dedicata che potrà essere utilizzata per la rigenerazione del Dispositivo USB.
- Prima di procedere con la procedura di rigenerazione del dispositivo da remoto sarà bene chiudere tutti i browser Mozilla Firefox in esecuzione.
- La procedura va eseguita direttamente sul DISPOSITIVO USB INTERESSATO.
- Il sito da contattare per la personalizzazione del Dispositivo USB da remoto è:
- <https://private.sistri.it>
- Fare il login utilizzando User ID e password già note nelle modalità già descritte.

PROCEDURA RIPRISTINO CERTIFICATI USB

- Inserire il dispositivo USB come mostrato nelle slide precedenti. Quando appare il form visibile a fianco cliccare su accedi al sistema.
- Apparirà in automatico Mozilla Firefox.
- Sulla barra degli indirizzi di Firefox inserire la seguente URL: <https://private.sistri.it>
- In automatico sarà mostrata la pagina di login al sistema. Da qui sarà possibile rigenerare il vostro dispositivo USB (Cliccando su 'Pers. Token Remota')
- In questa maschera vengono riassunti i dati della vostra azienda. Per procedere cliccare su "Lista Token".

ESCI

Dati Identificazione **Lista Token** Operazione Token

DATI IDENTIFICATIVI	
Ragione sociale	AMMIRAGLIO
Codice Fiscale	MDGTRUSS14H601W
Partita IVA	
Indirizzo Sede Legale	VIA DEL RAMO DI COMO 23
Comune Sede Legale	LABICO
Regione Sede Legale	LAZIO

PROCEDURA RIPRISTINO CERTIFICATI USB

In questa maschera vengono riassunti i Token da lavorare.

Si deve lavorare un TOKEN alla volta e solo quello da rigenerare.



The screenshot shows a web application window with three tabs: 'Dati Identificazione', 'Lista Token', and 'Operazione Token'. The 'Lista Token' tab is active, displaying a table titled 'LISTA TOKEN'. The table has the following columns: 'Seriale Token', 'Utente', 'Indirizzo', 'Comune', 'Provincia', 'Regione', and 'Operazione Ammessa'. A single row of data is visible, with the 'Operazione Ammessa' cell containing the text 'Personalizza' and highlighted by a red rectangular box.

Seriale Token	Utente	Indirizzo	Comune	Provincia	Regione	Operazione Ammessa
090C_1000_120410PA01191793		VIA DELLA SIEPE 12	ALTINO	CHIETI	ABRUZZO	Personalizza

Il Dispositivo USB viene rigenerato in automatico dal sistema senza chiedere particolari interventi da parte dell'operatore se non la stampa della busta con i nuovi codici di accesso.



The screenshot shows a web application window with three tabs: 'Dati Identificazione', 'Lista Token', and 'Operazione Token'. The 'Operazione Token' tab is active, displaying a form titled 'OPERAZIONE TOKEN'. The form contains a table with the following columns: 'Utente', 'Stato', 'Revoca?', 'Stampa', and 'Stampa Ok'. A single row of data is visible, with the 'Stampa' cell containing the text 'Stampa' and highlighted by a red rectangular box. Below the table, there is a 'conferma' button, also highlighted by a red rectangular box.

Utente	Stato	Revoca?	Stampa	Stampa Ok
MODIGLIANI TURF	Certificato sc...	NO	Stampa	<input type="checkbox"/>

conferma

PROCEDURA RIPRISTINO CERTIFICATI USB



The screenshot shows a web application interface with three tabs: 'Dati Identificazione', 'Lista Token', and 'Operazione Token'. The 'Operazione Token' tab is active. Below the tabs is a table with the following data:

Utente	Stato	Revoca?	Stampa	Stampa Ok
MODIGLIANI TURI	Stampato	no	busta	<input type="checkbox"/>

Below the table, a red box highlights the text 'Personalizzazione conclusa'.

Il Dispositivo USB adesso è nuovamente funzionante. È possibile chiudere il browser e collegarsi su secure.sistri.it

E' POSSIBILE STAMPARE O SCARICARE UN FILE PDF CON LE NUOVE CREDENZIALI (STAMPA BUSTA).

VERIFICA FUNZIONAMENTO E VERIFICA CERTIFICATI

In qualsiasi momento possiamo verificare il corretto funzionamento del dispositivo:

1. Eseguire Mozilla Firefox
2. Selezionare la voce “Strumenti”
3. Selezionare “Opzioni”
4. Selezionare la voce “Avanzate”
5. Selezionare la voce “Dispositivi di sicurezza”
6. Selezionare il dispositivo “SISTRI”
7. Cliccare sul bottone “Accedi” e vi verrà chiesto di inserire il PIN.

VERIFICA FUNZIONAMENTO E VERIFICA CERTIFICATI

In qualsiasi momento possiamo verificare la corretta integrità dei certificati:

1. Sul Firefox portable: Strumenti → Opzioni
2. Avanzate → Selezionare: Dispositivi di sicurezza
3. UsbToken “Sistri” → Accedi
4. Inserire PIN dispositivo. Per Token Multiutente vi verrà chiesto anche lo USER ID.
5. Accesso Riuscito.
6. Selezioniamo poi Mostra certificati → Visualizza → Vedrete il vostro certificato di firma personale.

RESET DELLE CREDENZIALI

Da effettuare in caso di smarrimento delle credenziali di accesso.

Le credenziali fornite per l'applicazione sono:

- UID
- Password
- PUK
- PIN

Ognuna di esse è strettamente riservata ed indispensabile per l'utilizzo completo dell'applicazione.

Alla consegna della busta segreta alcune di queste credenziali potrebbero risultare di difficile lettura.

RESET DELLE CREDENZIALI

Credenziali di accesso	Procedura di Recupero	Richiesta al Sistri	Credenziale necessaria
User ID [UID]	✓	NO	PIN
Password	NO	✓	UID
PUK	NO	✓	UID/Password
PIN	✓	NO	PUK

RESET DELLE CREDENZIALI



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sistema di controllo :: **SISTRI**
della Tracciabilità dei Rifiuti ::

Questa sezione del portale SISTRI è destinata a tutti gli utenti che riscontrano difficoltà nella lettura delle credenziali che accompagnano il token.
Indicare le credenziali leggibili.

Sono in possesso della UID

SI ▼

Sono in possesso della password

NO ▼

Sono in possesso del PUK

SI ▼

Sono in possesso del PIN

SI ▼

RESET DELLE CREDENZIALI

Inserire il token e accedere al sistema.

Collegarsi su: <https://portal.sistri.it>

Cliccare su “Resetta Credenziali”.

Specificare le credenziali che si desidera ottenere modificando il menu a tendina.

Per completare la richiesta ed ottenere via email le credenziali mancanti, compilare il form che appare con i dettagli richiesti premendo “Invia” per confermare.

Il sistema invierà all'indirizzo e-mail riconosciuto le nuove credenziali per l'accesso al SISTRI.

RESET DELLE CREDENZIALI



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sistema di controllo :: **SISTRI**
della Tracciabilità dei Rifiuti ::

Inserire i dati richiesti per verificare l'autenticità del richiedente. I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Numero pratica *	<input type="text"/>
Codice Fiscale Azienda *	<input type="text"/>
Utente UID *	<input type="text"/>
Nome delegato *	<input type="text"/>
Cognome delegato *	<input type="text"/>
Codice Fiscale delegato *	<input type="text"/>
Recapito Telefonico delegato	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail registrato in SISTRI *	<input type="text"/>
Nome rappresentante legale	<input type="text"/>
Cognome rappresentante legale	<input type="text"/>
<input type="button" value="Invia"/>	

RESET DELLE CREDENZIALI

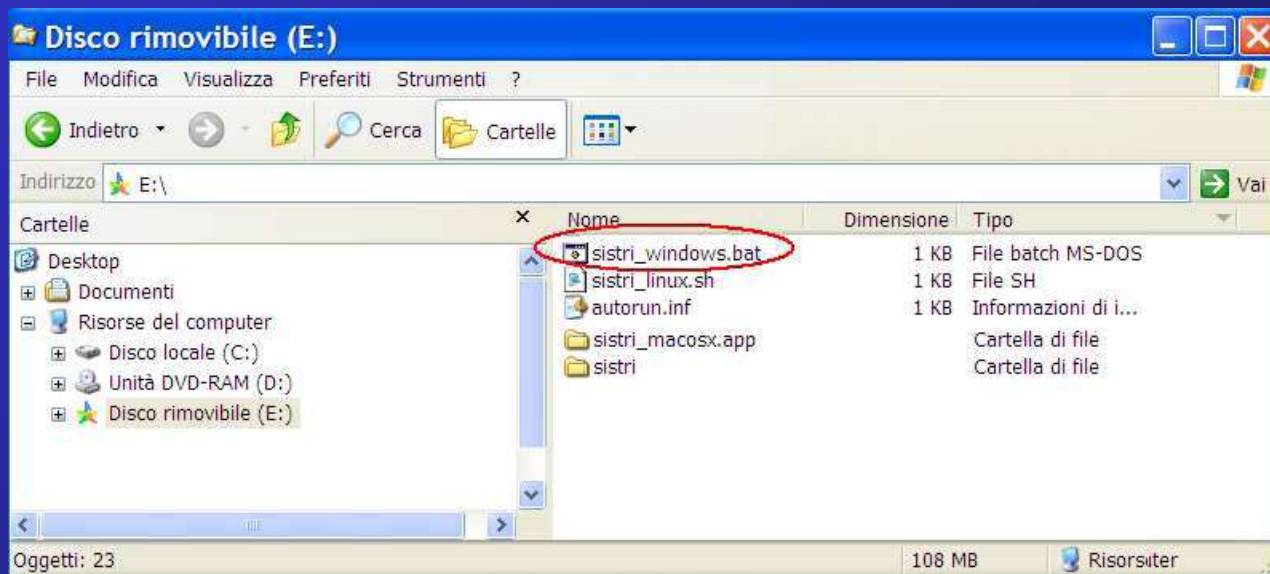
Qualora non si possano inserire le credenziali minime richieste nel form, effettuare la procedura di autodiagnosi del menu principale del dispositivo USB per ottenere il codice pratica da comunicare al contact center SISTRI.

La procedura di autodiagnosi mostrerà in output il numero di seriale del dispositivo.

Prendere nota del codice “seriale” del dispositivo. Chiamare il Contact Center SISTRI

AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELLE BLACK BOX

- Avviare sul computer l'applicazione SISTRI con il dispositivo USB affiliato alla Black Box da aggiornare cliccando sul file sistri_windows.bat:



AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELLE BLACK BOX

- Cliccare sul tasto “Accedi al sistema” e attendere l'apertura della pagina di accesso



AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELLE BLACK BOX

- Cliccare sul link “Aggiornamento Black Box”, si otterrà così la seguente finestra:



- Cliccare sul link “entra” per raggiungere la pagina per l’aggiornamento:



AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELLE BLACK BOX

- Cliccare sul tasto “avvia”. Il sistema genererà la richiesta del PIN:



- ed in seguito alla digitazione del PIN avvierà le operazioni di aggiornamento.
- In caso di conclusione positiva delle operazioni apparirà un messaggio equivalente a quello a sinistra, oppure in caso di utilizzo di un token improprio, apparirà invece un messaggio equivalente a quello a destra:



AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELLE BLACK BOX

- Effettuare il logout dall'applicazione attraverso le funzioni proprie del browser, ed estrarre quindi in modo sicuro il dispositivo USB dalla porta del computer.
- Successivamente, recarsi presso la Black Box ed inserire il dispositivo USB nell'apposito connettore frontale.

[ATTENZIONE: il LED giallo deve risultare acceso. In caso contrario accendere il quadro del mezzo]

- Attendere il termine del lampeggio alternato dei led Verde e Rosso ed il beep di conclusione dell'attività di aggiornamento, estrarre il dispositivo USB dalla Black Box.

VERIFICA AGGIORNAMENTO:

- Per verificare se l'aggiornamento del software della Black Box è avvenuto correttamente, inserire nuovamente (dopo averlo estratto a fine aggiornamento della Black Box) il dispositivo USB nella Black Box ed attendere il beep, dopodiché estrarre il dispositivo dalla black box ed inserirlo nel computer, accedere all'interno del dispositivo USB e verificare che all'interno della cartella "BB" sia presente il file denominato "BlackBox_Ver.txt" → 2.52 ??.
- Aprendo il file individuare il campo " SwVr " che indica la versione del software installata sulla Black Box. Se la versione del software installato sulla Black Box è quella corretta la Black Box è immediatamente disponibile per l'utilizzo.

GESTIONE PRATICA DA REMOTO

Qualora venisse fatta richiesta di cambio delegato e/o cambio dell'unità locale, o comunque di variazioni che influiscono sui certificati dei dispositivi usb, l'accesso del delegato al sistema non sarà possibile, invece che vedere il link a «Movimentazione» nel pannello principale del SISTRI, comparirà la dicitura «Gestione pratica da remoto», cliccando tale link verranno visualizzate le istruzioni alle quali attenersi per l'aggiornamento dei certificati del dispositivo coinvolto in queste variazioni.

GESTIONE PRATICA DA REMOTO

FASCICOLO	IPPOLOGIA: AZIENDA	ESCI
<p>Gentile utente,</p> <p>come comunicatoLe dalla Camera di Commercio territorialmente competente all'atto del ritiro dei dispositivi USB, sono stati riscontrati i seguenti disallineamenti tra i dati comunicati al SISTRI in fase di iscrizione e quelli indicati nell'autocertificazione presentata:</p> <p>VARIAZIONE DELLE GENERALITA' DEL DELEGATO/I</p> <p>Dati soggetti al controllo con il Registro delle Imprese:</p> <ul style="list-style-type: none">- Variazione all'indirizzo della sede legale- Variazione del legale rappresentante- Variazione all'indirizzo delle unità locali- Variazione della Ragione Sociale <p>Dati non soggetti al controllo con il Registro delle Imprese:</p> <ul style="list-style-type: none">- Variazione delle generalità del delegato/i- Variazione del numero dei delegati- Variazione della categoria di iscrizione- Variazione della tipologia e/o quantità di rifiuti prodotti- Variazione delle unità operative <p>Tali eccezioni devono essere risanate al fine di poter abilitare all'utilizzo i rispettivi dispositivi USB.</p> <p>A tal fine La invitiamo a telefonare al Contact Center SISTRI al numero verde 800 00 38 36 munito di copia dell'autocertificazione presentata al sito di distribuzione e della "RICEVUTA CONSEGNA DISPOSITIVI SISTRI".</p> <p>Dopo essersi identificato all'operatore del Contact Center, per ciascuna delle tipologie di variazione evidenziate, dovrà comunicare all'operatore i dati esatti contenuti nel documento di autocertificazione presentato.</p> <p>Se le variazioni segnalate comportano la necessità di un aggiornamento del dispositivo USB da parte del centro operativo SISTRI, l'operatore del Contact Center richiederà all'utente di inserire nel proprio PC i corrispondenti dispositivi USB in modo da attivare la procedura remota per il relativo aggiornamento.</p> <p>Nel caso in cui le variazioni segnalate fossero tali da non consentire l'aggiornamento immediato, in quanto soggette a verifica del Registro Imprese, l'operatore del Contact Center SISTRI comunicherà i tempi e la modalità di aggiornamento.</p> <p>E' necessario che l'utente contatti il Contact Center SISTRI munito dei dispositivi i cui dati sono oggetto di variazione ed abbia a disposizione un PC connesso alla rete Internet.</p> <p>La ringraziamo per la collaborazione</p>		

WEBMAIL PEC

Il SISTRI, associa ad ogni delegato una casella di posta certificata (PEC), accessibile tramite la procedura di autenticazione standard al SISTRI. Questa sarà il canale di comunicazione ufficiale per tutte le comunicazioni e gli avvisi da parte di tutti i soggetti coinvolti nella movimentazione del rifiuto e da parte del SISTRI stesso.



Questa connessione non è affidabile

È stata richiesta a Firefox una connessione sicura con **webmail.pec.sistri.it**, ma non è possibile confermare la sicurezza del collegamento.

Normalmente, quando si cerca di attivare un collegamento in modalità sicura, il sito web fornisce un'identificazione affidabile per garantire all'utente che sta visitando il sito corretto. Tuttavia l'identità di questo sito non può essere verificata.

Che cosa dovrei fare?

Se generalmente è possibile collegarsi a questo sito senza problemi, è possibile che questo errore sia causato dal tentativo da parte di qualcuno di sostituirsi al sito originale. Il consiglio è di non proseguire la navigazione.

Allontanarsi da questo sito

- **Dettagli tecnici**
- **Sono consapevole dei rischi**

WEBMAIL PEC



Questa connessione non è affidabile

È stata richiesta a Firefox una connessione sicura con **webmail.pec.sistri.it**, ma non è possibile confermare la sicurezza del collegamento.

Normalmente, quando si cerca di attivare un collegamento in modalità sicura, il sito web fornisce un'identificazione affidabile per garantire all'utente che sta visitando il sito corretto. Tuttavia l'identità di questo sito non può essere verificata.

Che cosa dovrei fare?

Se generalmente è possibile collegarsi a questo sito senza problemi, è possibile che questo errore sia causato dal tentativo da parte di qualcuno di sostituirsi al sito originale. Il consiglio è di non proseguire la navigazione.

Allontanarsi da questo sito

► Dettagli tecnici

▼ Sono consapevole dei rischi

Se si comprende il motivo per cui viene mostrata questa segnalazione, è possibile fare in modo che, a partire da questo momento, l'identificazione di questo sito venga ritenuta affidabile da Firefox. **Anche se si ha fiducia nel sito, questo errore potrebbe comunque significare che qualcuno sta cercando di interferire con la connessione.**

Aggiungere un'eccezione solo nel caso in cui si conosca un motivo valido per cui questo sito non sta utilizzando una modalità di identificazione affidabile.

Aggiungi eccezione...

WEBMAIL PEC



Questa connessione non è affidabile

È stata ri-
conferm

Normalm
un'identi
questo s

Che co

Se gener
causato
navigazi

Allonta

► Dettag

▼ Sono c

Se si con
partire d
si ha fid
interferi

Aggiung
utilizzando una modalità di identificazione affidabile.

Aggiungi eccezione...

Aggiungi eccezione di sicurezza

Si sta per modificare il modo in cui Firefox identifica questo sito.

Banche, negozi e altri siti pubblici affidabili non ti chiederanno di fare questa operazione.

Server

Indirizzo:

Acquisisci certificato

Stato del certificato

Il sito ha cercato di identificarsi fornendo informazioni non valide.

Sito errato

Il certificato appartiene a un sito diverso, questo può rappresentare un tentativo di furto d'identità.

Visualizza...

☐ Salva eccezione in modo permanente

Conferma eccezione di sicurezza

Annulla

possibile

b fornisce

stava l'identità di

esto errore sia

non proseguire la

in modo che, a

Firefox. **Anche se**

a cercando di

o sito non sta

WEBMAIL PEC

The screenshot displays a webmail interface for PEC (Posta Elettronica Certificata). On the left, a sidebar shows the 'Mail' section with a quota of 1% of 6.0MB and a list of folders: Inbox, Cestino, Inviati, and Bozze. The main area shows an 'Inbox' with five messages, all from 'DEMO_STUDIO AMB SRL' with the subject 'POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7627/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL'. The messages are dated 10/29/10 and have sizes ranging from 11kB to 12kB.

	Oggetto	Da	data	Dimensione
	POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7627/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL	Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it	10/29/10 12:03 p.	11kB
*	POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7626/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL	Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it	10/29/10 12:00 p.	12kB
*	POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7625/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL	Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it	10/29/10 11:55 m.	11kB
*	POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7622/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL	Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it	10/29/10 10:25 m.	11kB
*	POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7610/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL	Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it	10/28/10 11:00 m.	12kB

The selected message details are as follows:

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Aggiornamento scheda n. ID-7627/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL
data: 10/29/10 12:03 p.
Da: Per conto di: notifica_scheda@pec.sistri.it

Attachments: postacert.eml (3kB), datacert.xml (3kB), smime.p7s (2kB)

Message content:

Messaggio di posta certificata
Il giorno 29/10/2010 alle ore 12:03:38 (+0200) il messaggio
"Aggiornamento scheda n. ID-7627/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL" è stato inviato da "notifica_scheda@pec.sistri.it"
indirizzato a:
tiziana.cefis0113@pec.sistri.it
tiziana.cefis0180@pec.sistri.it
tiziana.cefis4189@pec.sistri.it
tiziana.cefis4983@pec.sistri.it
tiziana.cefis5711@pec.sistri.it
tiziana.cefis5886@pec.sistri.it

WEBMAIL PEC

postacert.cml

Oggetto: Aggiornamento scheda n. ID-7627/SISTRI da DEMO_STUDIO AMB SRL

Da: notifica_scheda@pec.sistri.it

data: Fri, 29 Oct 2010 12:03:25 +0200 (CEST)

A: tiziana.cefis3898@pec.sistri.it, tiziana.cefis9498@pec.sistri.it, tiziana.cefis5711@pec.sistri.it, tiziana.cefis6200@pec.sistri.it, tiziana.cefis5886@pec.sistri.it, tiziana.cefis7503@pec.sistri.it, tiziana.cefis5570@pec.sistri.it, tiziana.cefis0180@pec.sistri.it, tiziana.cefis4183@pec.sistri.it, tiziana.cefis8903@pec.sistri.it, tiziana.cefis6605@pec.sistri.it, tiziana.cefis1453@pec.sistri.it, tiziana.cefis8902@pec.sistri.it, tiziana.cefis4983@pec.sistri.it, tiziana.cefis2644@pec.sistri.it, tiziana.cefis2900@pec.sistri.it, tiziana.cefis0113@pec.sistri.it, tiziana.cefis6743@pec.sistri.it, tiziana.cefis7572@pec.sistri.it

Il sistema SISTRI le comunica che il giorno 29/10/2010 e' stata annullata la scheda n. ID-7627/SISTRI.

Dati riassuntivi della scheda:

Produttore: DEMO_STUDIO AMB SRL (STIMBA70A01A001R) VIA SAN GIORGIO 6 - 24122 - BERGAMO (BG)

Trasportatore: DEMO_STUDIO AMB SRL (STIMBA70A01A001R) VIA SAN GIORGIO 6 - 24122 - BERGAMO (BG)

Destinatario: DEMO_STUDIO AMB SRL (STIMBA70A01A001R) VIA SAN GIORGIO 6 - 24122 - BERGAMO (BG)

Codice CER: 13.02.05 - scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati

Quantita' (Kg): 50

Codice Operazione: D13 (SMALTIMENTO)

Per visualizzare la scheda clicca qui sotto:

<https://secure.sistri.it/http://pe.sistri.it/trr-fe-devel/movimentazioni.details.action?requestIdMovimentazione=7627>

Cordiali Saluti

SISTRI

POSSIBILI ERRORI DURANTE L'ACCESSO

1. Inserisco la chiave, ma non compare nulla

L'autorun sul tuo PC è disabilitato per opzione o dall'antivirus. Vai in Risorse del Computer, apri Disco Rimovibile (di solito F: o G:) e fai doppio click su sistri_windows.bat

2. Token corrotto

Procedere con la procedura di ripristino della chiavetta prima, ed eventualmente con quella di rigenerazione del dispositivo. In caso di insuccesso contattare il numero verde 800.00.38.36

3. Codici di accesso illeggibili o errore effettuando il parsing dei files (dopo il ripristino)

Eeguire la procedura di Ripristino delle credenziali.

4. Firefox non parte

Procedura di ripristino del browser Mozilla Firefox.

5. Accesso utente non consentito. Livello di accesso non sufficiente. Richiesto 30. Accedere al portale usando il token all'indirizzo <http://secure.sistri.it>

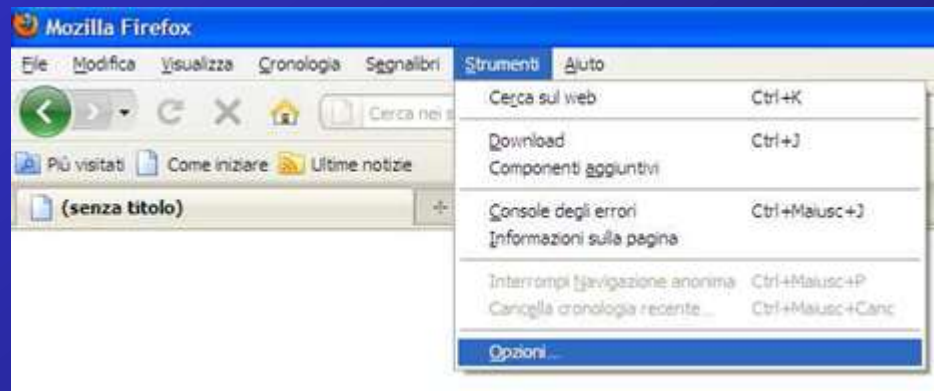
Procedura di ripristino dei certificati

POSSIBILI ERRORI DURANTE L'ACCESSO

6. Non riesco ad effettuare la connessione con firefox

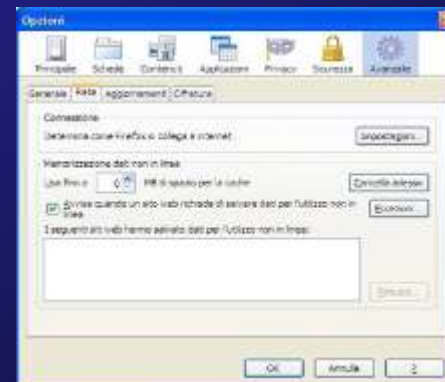
Il Browser utilizzato automaticamente da SISTRI è : “Mozilla Portable”, le regole di connessione alla rete per questo browser devono essere conformi a quelle impostate sul PC su cui verrà utilizzato.

Per la configurazione del browser occorre accedere al seguente menù :



Scegliere la voce “Avanzate”, e nella cartellina “Rete” scegliere il bottone “Impostazioni” inserendo i parametri di rete del PC.

N.B. la configurazione tipica è < Nessun Proxy >



POSSIBILI ERRORI DURANTE L'ACCESSO

7. Ssl_error_bad_cert_alert o Avviando il sistema SISTRI compare il messaggio di errore: Impossibile trovare il driver PKCS#11 o Inserendo il dispositivo USB si produce un loop dell'autoplay

Utilizzare la funzione “Cambio/Sblocco PIN” come illustrato nella PROCEDURA PER IL RECUPERO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTRI Par. 4.5 disponibile su www.sistri.it Sezione Documenti – Manuali e Guide.

Se la funzione “Cambio/Sblocco PIN” non ha risolto l’anomalia e il token risulta corrotto provvedere al ripristino del software come illustrato nella PROCEDURA PER IL RIPRISTINO DEL SOFTWARE DEL DISPOSITIVO USB Cap. 4, successivamente provvedere al ripristino

dei certificati come illustrato nella PROCEDURA PER IL RIPRISTINO DEI CERTIFICATI DEL DISPOSITIVO USB Cap. 4 disponibili su www.sistri.it Sezione Documenti – Manuali e Guide.



8. Utente non ancora abilitato

a. È un problema comune a molti, al quale non c'è rimedio se non la pazienza. SISTRI rassicura che sta lentamente attivando tutti gli utenti.

CONTACT CENTER SISTRI



Per le problematiche non risolvibili con le procedure e/o gli accorgimenti visti, bisognerà contattare il NUMERO VERDE SISTRI.

- a) Ascoltare la voce elettronica.
- b) DIGITARE 2 (Assistenza tecnica su i dispositivi usb).
- c) DIGITARE 3 (Segnalare malfunzionamento di un nuovo dispositivo usb).
- d) DIGITARE 1 (Malfunzionamento SOFTWARE) oppure DIGITARE 2 (Malfunzionamento HARDWARE)

OPPURE DIGITARE 3 al punto b per le BB (Assistenza tecnica su i dispositivi BLACK BOX)

INTEROPERABILITÀ

Si intende la possibilità di sistemi gestionali esterni di interoperare con il sistema centrale:  **SIS**

- Il **SIS** consente l'interfacciamento fra il sistema SISTRI e gli applicativi di gestione ambientale già presenti presso le aziende iscritte al SISTRI; tale interfacciamento avverrà attraverso una architettura SOA mediante l'utilizzo di Web Services.
- Il canale di comunicazione fra gli applicativi ed il SIS sarà di tipo cifrato (SSL) e mutuamente autenticato.

INTEROPERABILITÀ

INTERAZIONI CON IL SISTRI:

1. Inserimento o aggiornamento (e visualizzazione) dati del Registro Cronologico
2. Inserimento o aggiornamento (e visualizzazione) dati delle Schede di Movimentazione
3. Anagrafiche SISTRI

PREREQUISITI E VINCOLI:

Per l'utilizzo del SIS e del riconoscimento dell'istanza applicativa:

- un **certificato elettronico** per ogni istanza applicativa che dovrà interagire con le interfacce di interoperabilità.
- la **chiave pubblica** della Certification Authority SISTRI.

AD OGGI NON È CONSENTITA L'INTERPOSIZIONE DI APPLICAZIONI TERZE NELLE OPERAZIONI DI FIRMA

INTEROPERABILITÀ

SVILUPPO PROGRESSIVO:

Passaggio dalla fase di TEST alla fase di Interoperabilità Effettiva.

- Mutua Autenticazione (SSL) tramite certificato assegnato all'istanza applicativa.
- Firma nel gestionale (standard PKCS #11).

INTEROPERABILITÀ

CRITICITÀ

TEMPISTICA: L'interoperabilità prevede che i gestionali esistenti vengano messi in condizione di «dialogare» con il SISTRI, e quindi che le Software House che producono e distribuiscono i software gestionali debbano attuare le seguenti fasi:

PRODUZIONE → TEST → DISTRIBUZIONE → FORMAZIONE

INTEROPERABILITÀ PARZIALE: le operazioni di Firma Elettronica, Pianificazione dei viaggi e Generazione del PDF della Scheda Sistri, dovranno essere fatte collegandosi direttamente al sito web del SISTRI, uscendo quindi dall'ambito del gestionale che lavora in interoperabilità col SIS.

INTEROPERABILITÀ

CRITICITÀ

DISPOSITIVI DELLA SPERIMENTAZIONE: Molti dei dispositivi rilasciati alle software house per la sperimentazione, o risultano danneggiati, o risultano parzialmente operativi (da abilitare, senza targhe associate, senza autorizzazioni virtuali associate, ecc.)

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

Il SISTRI ha stabilito che l'accesso da parte di applicazioni gestionali di terze parti al sistema di interoperabilità debba avvenire tramite una modalità di autenticazione basata su certificati digitali. Il protocollo scelto per questo obiettivo è il SSL "Secure Socket Layer" in combinazione con la modalità TSL che prevede un modello di autenticazione forte.

Il meccanismo di autenticazione dovrà avvenire mediante l'uso di certificato x509.v3 rilasciati dalla PKI interna al SISTRI.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

SICUREZZA

La sicurezza della comunicazione tra il gestionale e il sistema di interoperabilità viene garantita dalle modalità con cui si custodiscono queste informazioni che devono rispettare i seguenti requisiti minimi:

- 1) La chiave privata deve essere protetta con una passphrase realizzata in modo sicuro (La passphrase deve essere composta da lettere maiuscole, minuscole numeri e segni d'interpunzione);
- 2) La passphrase deve essere custodita adeguatamente;
- 3) Tutti i file dovranno essere rimossi dal sistema dopo averne effettuato una copia sicura;
- 4) Il certificato in formato "p12" deve essere utilizzato prestando la massima attenzione;
- 5) Deve essere attivato un processo di gestione della sicurezza sui sistemi di interoperabilità.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA

Per richiedere il certificato l'utente deve provvedere, nel proprio ambiente informatico, alla generazione della CSR (Certificate Sign Request) secondo quanto descritto nell'Allegato C – Procedura di generazione CSR.

Per poter richiedere l'accesso ai servizi d'interoperabilità, gli utenti iscritti al SISTRI devono accedere alla procedura di richiesta autorizzazione sul Portale riservato.

In particolare per accedere al Portale riservato gli utenti dovranno:

1. inserire il dispositivo USB nel proprio computer;
2. eseguire l'applicazione residente sul dispositivo e cliccare "Accedi al sistema";
3. inserire le proprie credenziali (PIN, user-id e password) seguendo le istruzioni sul portale;
4. cliccare sulla voce di menù "Interoperabilità";
5. Il portale visualizza all'utente una maschera per l'inserimento dei dati;
6. Inserire i dati richiesti;
7. selezionare e scaricare i moduli pdf generati dall'applicazione;
8. Stampare e firmare entrambi i moduli;
9. effettuare la scansione dei moduli firmati in formato pdf;
10. effettuare l'upload della CSR e dei moduli in formato pdf nel portale utilizzando l'applicazione interoperabilità in uso.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA

L'utente sarà comunque avvisato dal sistema che il certificato potrà essere scaricato. L'avviso avverrà tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo mail indicato in fase di inserimento dati richiesti dall'applicazione.

Dopo aver scaricato il certificato dal sistema SISTRI, questo potrà essere caricato nei propri sistemi gestionali con i quali sarà possibile realizzare l'accesso al sistema di interoperabilità.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – RICHIESTA CERTIFICATO

Sistema di controllo della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Per richiedere il certificato completate con le informazioni mancanti in questi form

DATI AZIENDA		
Codice Pratica:	Ragione Sociale:	Cod Fiscale Azienda: null

DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE Tutti i campi sono obbligatori compreso e-mail e recapito telefonico		
Cognome:	Nome:	Cod. Fisc.:
Luogo Nascita:	Provincia Nascita:	Stato:
Data di nascita:	Cittadinanza:	Sesso: M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>
Indirizzo:	N°:	CAP:
Comune di Residenza:	Provincia di Residenza:	
Indirizzo email:	Recapito telefonico:	

DOCUMENTO IDENTITA' DEL RICHIEDENTE Tutti i campi sono obbligatori		
Tipo: Carta d'identità *	Autorità di rilascio:	
Data rilascio:	Valida sino al:	Numero:

SCOPO D'UTILIZZO		
Applicazione:	Modalità d'uso:	Formato:

TIPO CERTIFICATO	
X509: PEM <input type="radio"/> DER <input type="radio"/>	Durata: <input type="radio"/> 1 anno <input type="radio"/> 2 anni <input type="radio"/> 3 anni <input type="radio"/> 4 anni <input type="radio"/> 5 anni

[Invia modulo](#)

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – RICHIESTA CERTIFICATO

Una volta che l'utente ha completato la compilazione del modulo, la procedura genera due file PDF che l'utente deve scaricare, stampare e far firmare dal legale rappresentante.

I documenti firmati devono essere quindi scansionati (in formato PDF) così come un documento del legale rappresentante in corso di validità.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – TRASFERIMENTO AL SISTRI

Una volta completata la procedura di creazione della coppia di chiavi, inseriti correttamente i dati nell'applicazione e compilata la scheda tecnica Scheda richiesta certificato [Allegato], il passo successivo consiste nell'inviare all'attenzione del centro servizi SISTRI tutto il materiale necessario per il completamento della richiesta di certificazione.

L'utente dovrà collegarsi nuovamente all'applicazione e fare l'upload dei 3 PDF (Modulo di richiesta di autorizzazione all'utilizzo dei servizi di interoperabilità del SISTRI per le attività di predisposizione del sistema gestionale, Scheda richiesta certificato firmata e documento in corso di validità del legale rappresentante) congiuntamente alla CSR generata.

Tale procedura consente agli utenti di compilare i file richiesti in più riprese. Soltanto quando sarà stata inserita tutta la documentazione necessaria, si potrà procedere all'invio della richiesta di certificato come mostrato nell'immagine seguente.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – TRAFERIMENTO AL SISTRI

GRCI - Gestione Richieste Certificati Interoperabilità - Mozilla Firefox

file Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://www.sistri.it/GRCI/

Ministero dell'Ambiente
e della Tutela del Territorio e del Mare

Sistema di controllo
della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Stampate i 2 PDF seguenti, fateli firmare dal rappresentante legale e caricateli nell'apposita pagina insieme al PDF della carta di identità del legale rappresentante

Dichiarazione	Autorizzazione
	

Correggi i dati

Pdf contenente la richiesta di autorizzazione all'utilizzo dell'interoperabilità	<input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/> <input type="button" value="X"/>
Pdf contenente la Carta di Identità del Legale Rappresentante	<input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/> <input type="button" value="X"/>
Pdf contenente il modulo di richiesta firmato	<input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/> <input type="button" value="X"/>
File binario contenente la richiesta di certificato (CSR)	<input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia..."/> <input type="button" value="X"/>

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – TRAFERIMENTO AL SISTRI

Il centro servizi SISTRI aprirà una procedura di verifica dei documenti e procederà al rilascio dei certificati richiesti in continua relazione con l'utente.

Una volta che il certificato sarà rilasciato, l'utente potrà scaricarlo dalla stessa pagina.



Nella stessa pagina sarà presente anche il certificato di chiave pubblica della CA del SISTRI che deve essere scaricato congiuntamente.

Il certificato va scaricato e conservato nella zona del disco dove sono state archiviate le chiavi precedentemente generate.

N.B. Qualora le chiavi andassero perse il certificato non è più valido e la procedura va eseguita nuovamente dall'inizio.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITA'

PROCEDURA OPERATIVA – VERIFICA CERTIFICATI

Poiché i certificati verranno utilizzati dal nostro gestionale interno, sia per la richiesta, ma soprattutto per la verifica del loro funzionamento, consiglio di rivolgersi al proprio fornitore di software, in modo tale di ottenere un'assistenza tecnica adeguata.

La procedura di verifica in dettaglio è descritta nella sezione manuali e guide del sito di SISTRI.

EVENTUALI DOMANDE E/O CHIARIMENTI

Ing. Angelo Caffi

EMAIL: angelo.caffi@caffi.net

WEB: www.caffi.net