

Alle Associazioni Datoriali

All'Ordine dei Consulenti del Lavoro

Ai Patronati

Direzione

Brescia, 20 luglio 2023

**Oggetto:** Modifica articolazione dell'orario dello sportello al pubblico  
- Direzione Territoriale di Brescia -

Si comunica che, a decorrere dal 1° settembre 2023, si avrà una nuova articolazione degli orari degli sportelli al pubblico nella sedi di questa direzione territoriale, la modifica interesserà la fascia pomeridiana con la previsione della loro chiusura.

Pertanto gli i nuovi orari saranno i seguenti:

- 1) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00

Si è inoltre deciso di potenziare la capacità di programmazione degli accessi del pubblico con una proattività che tenga in considerazione i nuovi canali telematici che saranno incrementati, con progressiva diffusione degli strumenti in primis lo sportello digitale.

Pertanto al fine di elevare lo standard qualitativo e migliorarlo, l'accessibilità allo sportello digitale, passerà a due giorni a settimana e precisamente il martedì e il giovedì.

Come è noto il percorso di digitalizzazione delle attività lavorative intrapreso da INAIL ha visto l'evoluzione in ottica di interazione con l'utenza esterna, con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai propri servizi e assistere i cittadini da remoto.

Lo sportello digitale garantisce un ridotto tempo di attesa ottenendo anche un risparmio di risorse da parte dei lavoratori, aziende ed intermediari.

Infatti, la modalità di fruizione dell'appuntamento consente all'utente di partecipare all'incontro con il funzionario INAIL, direttamente sulla piattaforma TEAMS tramite il proprio dispositivo (Desktop, tablet o smartphone), senza recarsi fisicamente presso la Sede competente.

Già dal corrente mese è iniziata una campagna informativa per dare ampia e dettagliata informativa sulle modalità di accesso allo sportello digitale; il messaggio è veicolato attraverso le comunicazioni via e-mail, nei provvedimenti destinati alle persone, è stata inoltre predisposta una locandina esposta presso le sedi del territorio e una brochure presso gli sportelli

A tal fine si inoltra il contenuto del messaggio chiedendo di darne ampia diffusione.

## SPORTELLLO DIGITALE

Nell'ambito del percorso di evoluzione digitale l'Istituto offre il servizio di sportello digitale che dà la possibilità a tutte le persone di prenotare una richiesta di appuntamento.

Hai bisogno di un appuntamento con un consulente INAIL?

Puoi accedere attraverso: il Portale INAIL o scaricando l'APP INAIL

- 1) Vai al Portale [www.inail.it](http://www.inail.it) accedi ai servizi on line con SPID o CIE o CNS, oppure accedi inquadrando il QR code dal tuo smartphone

clicca "supporto" - barra blù - seleziona, in alto, sportello digitale e compila i dati richiesti, in particolare la tipologia di servizio e il modulo di prenotazione

- 2) Vai all'APP INAIL e accedi con SPID



Riceverai una conferma dell'appuntamento sui canali da Te scelti

Hai anche la possibilità, oltre ad ottenere un appuntamento in sede, di prenotare da remoto, senza muoverti da casa, partecipando alla chiamata su Microsoft Teams, utilizzando la webcam

Se vuoi puoi rilasciare un feedback sul servizio ottenuto! 😊

Si ringrazia della collaborazione e si porgono cordiali saluti

Il Direttore territoriale  
Dott.ssa Santa Picone