

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER EVENTI ANCE Brescia

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare al Socio **chi e come** tratta i dati dell'interessato (detto anche, nella presente informativa, Socio), **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove il Socio non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: info@ancebrescia.it

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Nome e cognome sono dati personali, per la precisione sono dati identificativi, ma non sono gli unici dati personali. Ce ne sono infatti altri la mail personale, oppure il numero di telefono (per una più ampia disamina dei dati oggetto di trattamento si rimanda alla disciplina presente al punto 5). Sono dati personali anche le opinioni espresse, gli eventi cui si partecipa. Sono dati personali tutti quelli che esprimono in definitiva una informazione sulla persona.

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente, quindi, tutto quel che si può fare con i dati dell'interessato è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

Perché sono importanti per l'interessato? I dati dicono *chi* è l'interessato e cosa fa. Sono suoi, quindi, proprio in quanto "suoi", sono importanti ed è chiaro anche che in quanto "suoi" ha il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi, e di sapere in che modo ciò viene fatto.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'interessato, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli interessati, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'interessato che si tratta di:

ANCE Brescia - Collegio dei Costruttori di Brescia e Provincia, Via Ugo Foscolo 6 - 25128 Brescia., Tel. 030.399133 - Fax 030.381798 - info@ancebrescia.it - Codice Fiscale: 80010490177 - Pec: ancebrescia@legalmail.it

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, ANCE Brescia si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni per lo più come **responsabili** del trattamento.

- Banche
- Assicurazioni
- CER – Costruttori Edili Riuniti Srl
- CAPE – Cassa Edile Brescia



- ESEB – Ente Sistema Edilizia Brescia
- Ance Nazionale
- Camera di Commercio
- Enti PA laddove richiesto
- Provider servizi informatici e newsletter
- Certificatori
- Gestori pagine social
- Fotografo
- Commercialista

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (i dipendenti) che collaborano nella gestione amministrativa dell'azienda.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente, ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc....).

È importante sapere che ANCE può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove ANCE cessi il trattamento dei dati personali di un interessato, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

ANCE tratta i dati personali dei Soci presso la propria sede ed i Cloud situato in UE.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI

Eventi Formativi: Identificativi, di contatto (mail telefono ecc), di appartenenza aziendale, curriculari (professione ecc), immagine e contenuto dell'esposizione del relatore, dipendenti di ANCE;

Eventi Istituzionali: Identificativi, di contatto (mail telefono ecc), di appartenenza aziendale, dati familiari (se accompagnati) e eventuali intolleranze, dipendenti di ANCE;

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

ANCE Brescia tratta i dati degli utenti per le seguenti finalità:



- Finalità:** organizzazione eventi (formativi e istituzionali). Individuazione relatori, contatto relatori e organizzazione ospitalità relatori. Diffusione invito alla partecipazione, contatto destinatari, raccolta adesioni e presenze. Esposizione contenuto delle relazioni (slide o altro di analogo). Rilascio attestati di partecipazione.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e consenso dell'interessato espresso mediante form di iscrizione. Il legittimo interesse è prevalente in quanto gli eventi sono attività ordinarie e prevedibili nella vita della Associazione, in quanto la partecipazione all'evento è su base volontaria e non è imposta, in quanto gli eventi sono di norma istituzionali o formativi e non raccolgono dati particolarmente importanti dei partecipanti.

Durata: i dati di contatto e identificativi sono presenti nel gestionale e sono conservati fino a permanenza dell'interessato nell'ambito della associazione. I dati del Relatore sono conservati anche in considerazione di eventuali successivi nuovi eventi.

Dati trattati: **Formativi:** Identificativi, di contatto (mail telefono ecc), di appartenenza aziendale, curriculari (professione ecc), immagine e contenuto dell'esposizione del relatore, dipendenti di ANCE; **Istituzionali:** Identificativi, di contatto (mail telefono ecc), di appartenenza aziendale, dati familiari (se accompagnati) e eventuali intolleranze, dipendenti di ANCE;
- Finalità:** Registrazione delle singole relazioni.

Base giuridica; consenso esplicito del relatore.

Durata: il video viene conservato fino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione da parte del Relatore.

Dati trattati: immagine, voce, contenuto dell'esposizione, curriculari.
- Finalità:** invio successivo di materiale di follow up (PPT, video solo per Soci Ordinari, test di gradimento ecc):

Base giuridica; legittimo interesse del titolare all'efficace resa dell'evento. Il Legittimo interesse è prevalente perché si tratta di un unico invio di materiale, perché viene dato avviso dell'invio con facoltà di opporsi nell'iscrizione, perché l'invio è comunque coerente con l'interesse all'evento espresso dall'interessato mediante iscrizione e partecipazione allo stesso.

Durata: l'invio viene fatto nei giorni successivi all'evento.

Dati trattati: di contatto.
- Finalità:** contatti successivi per proporre nuovi eventi o per proporre iscrizione alla Associazione.

Base giuridica: consenso dell'interessato o della società.

Durata: fino a revoca del consenso.

Dati trattati: dati di contatto.
- Finalità:** diffusione social, tv o altri media di intervento o parti di intervento del relatore e pubblicazioni sia cartacee che digitali.

Base giuridica: consenso mediante liberatoria.

Durata: fino a revoca del consenso

Dati trattati: immagine, voce, contenuto dell'esposizione, curriculari.
- Finalità:** elaborazione statistica delle presenze e analisi dei form di gradimento. Periodicamente Ance svolge attività di analisi del numero di partecipanti al fine di valutare la qualità del servizio erogato. A tal fine raccoglie anche le risposte dei test cui rispondono facoltativamente i partecipanti.

Base giuridica: legittimo interesse ritenuto prevalente per i seguenti motivi: il dato viene



raccolto ed aggregato, per poi ricavare un output statistico che è il solo che viene conservato. I dati raccolti sono solo quelli dei partecipanti che, volontariamente, compilano il test, e quindi possono attendersi senz'altro un trattamento come quello indicato nella presente finalità. È facoltà dei singoli comunque opporsi e chiedere che il test non sia utilizzato per l'elaborazione statistica.

Durata: il dato di input viene conservato fino all'elaborazione del dato di output statistico. Il dato di output viene conservato a tempo indeterminato per ulteriori possibili elaborazioni statistiche. Non viene fatta profilazione alcuna del singolo partecipante al sondaggio.

Dati trattati: contatto, presenza, evento correlato alla presenza, risposte del test di gradimento.

7. Finalità: riprese video del salone e dei partecipanti e successivo utilizzo o divulgazione del materiale per:

A) Eventi formativi anche asincroni e successivi (sia in modalità online che in presenza) realizzati da ANCE Brescia o con la collaborazione di ANCE Brescia;

B) Messa a disposizione dei contenuti realizzati in occasione degli eventi ai soci di ANCE Brescia esclusivamente per fini formativi;

C) Sito web o App di ANCE Brescia per finalità di formazione, promozione, marketing, sviluppo associativo;

D) Newsletter inviata da ANCE Brescia per finalità di formazione, promozione e marketing (vedi informativa specifica per la newsletter);

E) Campagne social attivate sui propri profili o canali da ANCE Brescia, articoli di giornale;

F) Materiale informativo creato da ANCE Brescia (volantini, brochure) e distribuito al pubblico;

G) Materiale informativo e curriculare creato da ANCE Brescia (presentazioni, slides ecc) e presentato a enti o società quale materiale di complemento alla descrizione di ANCE Brescia in vista di eventuali, futuri, contratti;

H) Pubblicazioni informative realizzate da ANCE Brescia o con la collaborazione di ANCE Brescia;

Base giuridica: consenso dell'interessato espresso mediante accesso¹ alla sala dove si tiene l'evento, oppure mediante partecipazione all'evento per via telematica. Legittimo interesse prevalente: le riprese sono fatte da personale contrassegnato ed è oggi del tutto prevedibile che siano utilizzate per campagne ulteriori come indicato sopra. L'interessato ha comunque facoltà di chiedere di non essere ripreso.

ATTENZIONE: il consenso può essere revocato solo fino al termine delle riprese. Poi è consentito all'interessato chiedere soltanto la cancellazione delle riprese (o l'offuscamento della propria immagine). In alcuni casi (come, per esempio, pubblicazioni cartacee già prodotte o diffuse) non è consentito revocare il consenso in quanto la revoca non sarebbe effettivamente attuabile da parte del titolare.

Dati utilizzati: immagine, dati vocali, di presenza e interesse dedotti dalla partecipazione all'evento.

¹ Si riporta in nota il testo del disclaimer di raccolta del consenso: Avviso per i partecipanti.

L'evento al quale state per partecipare sarà oggetto di video-registrazione e potrà capitare che venga ripreso il pubblico presente in sala. Entrando in sala acconsentite alla ripresa della Vostra persona e autorizzate ANCE Brescia all'utilizzo di tali immagini per i propri fini istituzionali indicati in informativa.



Durata: i dati sono conservati sino a revoca del consenso o specifica richiesta da parte dell'interessato. Il consenso revocato non ha efficacia se l'immagine è stata utilizzata per una pubblicazione cartacea già in stampa, mentre in caso di pubblicazione online dovrà specificare – onde consentire l'effettività del consenso – quali contenuti lo ritraggono e per quali viene quindi revocato il consenso.

7: COME VENGONO CONFERITI I DATI

Tutti i dati personali trattati vengono conferiti direttamente dal Socio. Alcuni dati sono comunicati da altri Enti (Eseb, Cape, PA, Camera commercio).

8: QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI (E LE CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO DI DARE I DATI)

I dati conferiti sono obbligatori. Non lo sono solo quelli per i quali viene richiesto consenso o liberatoria (si veda art. 6).

9: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati con strumenti elettronici e cartacei.

Sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

10: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

I dati vengono trattati finché servono allo scopo per il quale vengono conferiti, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (per esempio in tema di conservazione decennale delle comunicazioni di contenuto fiscale o commerciale si veda tra gli altri il DPR 600/19773).

Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.

11: QUALE È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati essenzialmente per eseguire lo Statuto. Si veda per una dettagliata esposizione il punto n. 6.

12: COME IL SERVIZIO CONTATTERÀ IL SOCIO o il Partecipante all'Evento

ANCE contatterà il Socio o Partecipante nei seguenti modi:

- Potrà ricevere e-mail, telefonate, messaggi o altre comunicazioni da ANCE: si tratterà di comunicazioni operative o comunque di risposta alla comunicazione inviata dal Socio. Queste comunicazioni sono indispensabili per la gestione regolare del rapporto associativo con il Socio.
- Potrà ricevere e-mail di promozione di eventi o partnership, proposizione servizi di ANCE o di Partner di Ance.

13: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il Titolare ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 7);



- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 10 e 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:
<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 11 e 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'interessato può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
- Se il trattamento è illecito perchè i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

14: COME LI PUÒ ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti del Socio possono esser esercitati inviando una mail a: info@ancebrescia.it.

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'interessato). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'interessato (rifiuto che deve esser comunicato all'interessato entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'interessato può rivolgersi al "Garante Privacy" (si veda link sotto riportato) o al Giudice.



Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'interessato per la richiesta, a meno che l'interessato stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo e-mail diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo e-mail diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc). In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

15: QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEGLI INTERESSATI

È fatto obbligo al Socio o Partecipante di comunicare dati veritieri.

È onere del Socio comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui dati personali in precedenza comunicati (ad esempio in caso di cambio in e-mail o di numero di telefono).

16: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli interessati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach).

ANCE, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli interessati, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli Interessati, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'interessato dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

