

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEWSLETTER

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare all'Interessato **chi e come** tratta i dati dell'interessato, **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove l'Interessato non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: info@ancebrescia.it

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Sono l'email, ma anche il tipo di servizio che eroga il soggetto che manda la newsletter, perché ciò esprime una informazione relativa al soggetto iscritto. Dalla email si può anche ricavare la azienda di appartenenza, la professione o altro.

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente quindi tutto quel che si può fare con i dati dell'interessato è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

Perchè sono importanti per l'interessato? I dati dicono *chi* è l'interessato e cosa fa. Sono suoi, quindi, proprio in quanto "suoi", sono importanti ed è chiaro anche che in quanto "suoi" ha il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi, e di sapere in che modo ciò viene fatto.

Perchè sono importanti per ANCE Brescia e per i suoi servizi collegati? Sono importanti perchè permettono a ANCE Brescia di far conoscere le proprie novità agli Interessati in un modo più efficace.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'interessato, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli interessati, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'interessato che si tratta di:

ANCE Brescia - Collegio dei Costruttori di Brescia e Provincia, Via Ugo Foscolo 6 - 25128 Brescia., Tel. 030.399133 - Fax 030.381798 - info@ancebrescia.it - Codice Fiscale: 80010490177 - Pec: ancebrescia@legalmail.it

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, ANCE Brescia si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni per lo più come **responsabili** del trattamento.



Per l'erogazione del servizio ANCE Brescia si avvale della collaborazione di: register

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (i collaboratori) che collaborano nella gestione amministrativa dell'azienda.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente, ai soggetti ivi indicati (servizio mailing).

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc...).

È importante sapere che ANCE Brescia può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove ANCE Brescia cessi il trattamento dei dati personali di un interessato, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

ANCE Brescia tratta i dati personali degli Interessati presso la propria sede.

Il soggetto di cui si avvale per il servizio di newsletter tratta i dati presso i propri server in UE.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati di contatto: email;
- Dati identificativi: nome e cognome.
- Dati aziendali o professionali: nel caso in cui la email indichi azienda di appartenenza o professione svolta.

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, E INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

ANCE Brescia tratta i dati degli Interessati per le seguenti finalità:

1. **Invio newsletter per fini di comunicazione istituzionale (novità normative, aggiornamento di accordi, altro di rilevante o interessante per gli stakeholders del settore edilizia) di promozione propria (o di terzi: in tali casi tuttavia la comunicazione perviene comunque da ANCE ed è unita a comunicazioni proprie di promozione o istituzionali):** L'indirizzo email dell'Interessato viene utilizzato per inviare mail periodiche con contenuti operativi e promozionali dei servizi forniti da ANCE Brescia o in collaborazione con la stessa (o anche servizi di terzi non elaborati da ANCE Brescia, c.d. marketing terzi: i contenuti saranno comunque inglobati in email che conterranno in primo luogo informazioni relative a ANCE Brescia).

Dati utilizzati: contatto, nome, categoria di interesse del destinatario se rilevante.

Base giuridica: Per i soci l'esecuzione del contratto associativo; per gli Interessati terzi rispetto ad ANCE Brescia il consenso espresso (sul sito web o tramite contatto diretto).



Durata: sino alla cancellazione dal servizio newsletter mediante apposita funzionalità in calce alla mail.

(laddove essa sia prevista dal servizio utilizzato per l'erogazione della newsletter). In alternativa inviando una comunicazione al seguente indirizzo: **info@ancebrescia.it** esprimendo la volontà di essere cancellato dal servizio. Il dato verrà conservato successivamente a tale revoca solamente al fine di dimostrare l'avvenuta revoca, ma non per invio di nuove comunicazioni marketing.

Cadenza invio mail: settimanale, salvo invii eccezionali in occasione di novità urgenti;

Servizio utilizzato per la newsletter: register.

Nota bene: il consenso può esser sempre revocato. La revoca del consenso comporta la cessazione, da tale momento (non però retroattivo), del trattamento dei dati per la finalità per cui era stato conferito il consenso stesso.

2. **Creare database iscritti:** ANCE Brescia crea un database iscritti alla newsletter sia per effettuare backup della lista di iscritti, sia per poter dimostrare (col confronto tra chi è nel database presso ANCE Brescia e chi è stato tolto dal database presso il fornitore del servizio di newsletter) l'iscrizione al servizio di newsletter.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla conservazione di dati dei contatti (ritenuto prevalente rispetto a interessi contrari in quanto garantisce la disponibilità del dato a ANCE Brescia e per contro – trattandosi di dato di scarsa pericolosità e significato – non reca pregiudizio all'utente (specie perché per tale sola finalità viene fatta sola conservazione del dato); inoltre consente a ANCE Brescia di provare l'esistenza di un contatto, di un utente iscritto ecc. Ordinanza Trib Bologna 10 marzo 2021);

Durata: fino ad opposizione esplicita dell'interessato (da attivarsi inviando richiesta alla seguente email **info@ancebrescia.it**);

Dati trattati: email, identificativi.

7: COME VENGONO CONFERITI I DATI

Il dato di contatto viene conferito direttamente dall'Interessato (il conferimento può avvenire tramite contatto diretto oppure tramite sito web).

8: QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI (E LE CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO DI DARE I DATI)

Il dato di contatto dell'Interessato è obbligatorio. Non conferirlo comporta l'impossibilità di usufruire del servizio di newsletter.

9: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati con strumenti elettronici (Register).

Sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

10: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

Il dato viene trattato finché non viene revocato il consenso al trattamento.

Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.



11: COME IL SERVIZIO “COMUNICHERÀ” con il Destinatario

ANCE Brescia “disturberà” l’Interessato nei seguenti modi:

- Riceverà email da ANCE Brescia: si tratterà del servizio di newsletter, il cui invio di mail avrà cadenza settimanale per le email programmate, salvo invii straordinari e non procrastinabili alla settimana successiva (o nel caso in cui si voglia dare evidenza alla comunicazione per esempio in caso di scadenze imminenti o corsi/eventi importanti).

12: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 7);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 10 e 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'interessato può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).



- Se il trattamento è illecito perché i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

13: COME LI PUÒ ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti degli Interessati possono esser esercitati inviando una mail a info@ancebrescia.it.

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'interessato). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'interessato (rifiuto che deve esser comunicato all'interessato entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'interessato può rivolgersi al "Garante Privacy" (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'interessato per la richiesta, a meno che l'interessato stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

14: QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEGLI ISCRITTI

È fatto obbligo agli Interessati di comunicare dati veritieri.

È onere dell'Interessato comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui dati personali in precedenza comunicati.

15: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli Interessati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) ANCE Brescia, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurne gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli Interessati, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli Interessati, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del



INFORMATIVA PRIVACY	
Mod.20.07	
Ed. 01	Rev.00

tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'interessato dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

Testo valido dal giorno 19/06/2025

